

ถูกยกเลิกเที่ยวบิน-ล่าช้า

Design By Pharadi *ขอสงวนลิขสิทธิ์ห้ามดัดแปลงข้อมูลปรากฏในเอกสารนี้*

เรียกร้องอะไรได้บ้าง?

สายการบินเข้าหาล่าช้า

2-6 ชั่วโมง
อาหาร น้ำ อุปกรณ์สื่อสาร และคินค่าตัวถ้าไม่เดินทางต่อ

6+ ชั่วโมง
เลือกรับข้อเสนอ การดูแล และค่าชดเชยตามหลักเกณฑ์เดียวกับการยกเลิกเที่ยวบิน

สายการบินในประเทศล่าช้า

2-3 ชั่วโมง
อาหาร น้ำ อุปกรณ์สื่อสาร และคินค่าตัวถ้าไม่เดินทางต่อ

3-5 ชั่วโมง
เปลี่ยนเที่ยวบินหรือเดินทางวิธีอื่น

5-6 ชั่วโมง
รับเงินสดชดเชย 600 บาท (เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย)

✗ สายการบินยกเลิกเที่ยวบิน ✈

1 ผู้โดยสาร เลือก ระหว่าง

รับเงินค่าโดยสาร และ ค่าธรรมเนียม คืนเต็มจำนวน

เปลี่ยนเที่ยวบิน เพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือจุดหมายใกล้เคียง

เดินทางด้วยวิธีอื่น ที่เหมาะสมเพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง

2 รับการ ดูแล โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

อาหาร-เครื่องดื่ม ตามความเหมาะสม

อุปกรณ์สื่อสาร เพื่อใช้ในการติดต่อ

ที่พัก ตั้งแต่ 1 คืนขึ้นไป (ถ้าเที่ยวบินใหม่ล่าช้าเกิน 1 วัน)

3 รับค่าชดเชย 1,200 บาท ทันทีก่อนออกเดินทาง ยกเว้นสายการบินพิสูจน์ได้ว่า

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ไม่น้อยกว่า 3 วัน

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง น้อยกว่า 3 วัน และเที่ยวบินใหม่ถึงปลายทางเร็วหรือช้ากว่ากำหนดเวลาเดิมไม่เกิน 3 ชม.

เกิดเหตุสุดวิสัย นอกเหนือการควบคุมของสายการบิน เช่น สถานการณ์ทางการเมือง สภาพอากาศที่กระทบต่อการบิน

ร้องเรียนได้ที่

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โทร. 02-568-8800



สำนักงานกิจการยุติธรรม



@weareoja



ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง การคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินของไทยในเส้นทางบินประจำภายในประเทศ พ.ศ.2553